

Jaarverslag 2018

Inhoud

Vooraf	2
1. De organisatie	3
2. Bestuur verslag	4
3. Financieel Jaarverslag	6
4. Verslag van het managementteam	8.
5. Lijst van medewerkers en bestuur	10

Vooraf

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek, hierna kortweg Wereldwinkel Oosterbeek, stelt zich als doel een steentje bij te dragen aan een rechtvaardige economische ontwikkeling in de derdewereldlanden. Zij probeert dat doel te bereiken door het exploiteren van een Wereldwinkel. De wereldwinkel verkoopt bijzondere en originele cadeaus, artikelen en levensmiddelen uit verscheidene culturen.

Met de verkoop in de Wereldwinkel worden de producenten gesteund bij het opbouwen van een menswaardig bestaan. De Wereldwinkel zet zich in voor een eerlijke handel en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke omzet ten einde een zo groot mogelijke groep producenten te ondersteunen.

Met elke aankoop vanuit de Wereldwinkel wordt zo iets bijgedragen aan deze ontwikkeling.

Wereldwinkel Oosterbeek kan zich verheugen in haar zeer betrokken vrijwilligers. In dit jaarverslag kunt u daar een indruk van krijgen. Op deze plaats wil het bestuur de dank uitspreken aan alle vrijwilligers, voor hun werk en inzet, aan donateurs en aan klanten. Betrokkenheid van zo velen geeft hoop voor de toekomst.

Het bestuur

Oosterbeek, maart 2019

Wereldwinkel Oosterbeek
Weverstraat 9a
6862 DJ Oosterbeek
Tel.: 026-3338408
wereldwinkeloosterbeek@gmail.com
www.wereldwinkeloosterbeek.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 09087492
ANBI
Bankrekening: NL32INGB0007236129

1. De organisatie

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek heeft tot doel “die veranderingen van wereldhandel structuren te bevorderen, welke nodig zijn om te komen tot een rechtvaardige wereldsamenleving” (statuten, art. 2). We doen dit onder andere door exploitatie van de winkel door bij de plaatselijke bevolking betrokkenheid en solidariteit te bevorderen mbt rechtvaardige wereldhandelsstructuren.

Het ‘runnen’ van de winkel is de *corebusiness* van de circa 20 vrijwillige medewerkers die ook de leden van de vereniging vormen. Met veel enthousiasme zetten zij zich in voor de verkoop zodat de producenten er zoveel mogelijk van kunnen profiteren. Verschillende werkgroepen zijn verantwoordelijk voor de diverse deeltaken binnen de winkel, onder leiding van een managementteam.

De kern van de organisatie vormen de medewerkersvergaderingen waar ieder lid zijn of haar stem kan laten horen. Op de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering wordt het jaarverslag en de jaarrekening vastgesteld en de begroting voor het komende jaar. Waar het beleid wordt gewijzigd, accenten worden verlegd of een andere belangrijke beslissing wordt genomen, wordt de ALV geraadpleegd. Het bestuur initieert en implementeert het beleid. Zij zorgt voor goede voorwaarden waarmee de medewerkers uit de voeten kunnen, pakt initiatieven vanuit de medewerkers op en bewaakt de uitgangspunten van de vereniging.

2. Bestuursverslag 2018

In 2018 stond het belangrijke besluit om ons lidmaatschap van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels te hebben beëindigd per 1 januari, het hele jaar centraal. Wij hebben het nieuwe logo en huisstijl geïntroduceerd, samen met de wereldwinkels Arnhem, Velp, Renkum en Elst, die ook geen lid meer zijn van de Landelijke Vereniging. De kleuren en uitstraling van de nieuwe gemeenschappelijke huisstijl zijn modern en fris; we zijn er erg blij mee. Verdere samenwerking met de winkels Velp, Renkum en Arnhem wordt besproken in een 2-maandelijks besturenoverleg, waarbij we verkennen waaruit de samenwerking verder zou kunnen bestaan. Ook wisselen de besturen uit op welke wijze vrijwilligers worden geworven en hoe de website wordt ingericht. In 2018 bestond de samenwerking met name uit gemeenschappelijke winkelacties van de PR-werkgroep.

In 2018 is Tonny Wijdemans na een kort ziekbed overleden. Zij was niet zo lang in dienst maar was een zeer loyale winkelmedewerker. In januari 2019 is helaas ook Gerrie Wortel overleden, nadat zij al meer dan een jaar door ziekte geen actieve bijdrage meer kon leveren. Jarenlang heeft zij haar vele kwaliteiten ruimhartig ingezet voor uiteenlopende taken, zoals de PR, het inwerken van nieuwe mensen, begeleiden van stagiaires en doen van winkeldiensten. Wij denken aan hen en zijn dankbaar voor hun inzet voor onze winkel.

Door de beëindiging van het lidmaatschap van de Landelijke Vereniging, verloren wij onze ANBI-status die wij hadden door de groepsbeschikking waaronder wij vielen. Daarom hebben we bij de Belastingdienst een zelfstandige ANBI-status aangevraagd en per 1 januari 2018 gekregen, zodat wij feitelijk voortdurend ANBI zijn geweest.

De nieuwe privacy-wetgeving is door het bestuur toegepast in de verzending en bewaren van gegevens voor het verzenden van de nieuwsbrieven voor klanten, en de medewerkersovereenkomsten zijn aan de nieuwe wet aangepast. Hiermee handelen we weer helemaal compliant.

De problematiek omtrent de cadeaubonnen in 2017 was eind 2017 afgerond en in 2018 hebben wij een betaling van geïncasseerde cadeaubonnen van de curator ontvangen. Vanaf 1 januari 2018 nemen wij de cadeaubonnen van Stichting Wereldwinkels Nederland in, en verkopen deze ook. De ervaringen hiermee zijn positief.

Onze secretaris Annet Kronenberg heeft in de loop van het jaar haar bestuursfunctie beëindigd, mede omdat zij naar Arnhem is verhuisd. Wij zijn erg blij met wat zij in de

afgelopen jaren voor de winkel heeft gedaan, en zijn ook blij met haar opvolger:
Gerard Groot Zwaaftink.

Het bestuur heeft het jaar 2018 afgesloten met een positief gevoel. De winkel draaide omzet-technisch goed, de nieuwe huisstijl oogt mooi, de sfeer onder de vrijwilligers is goed. Wij zijn tevreden en kijken uit naar 2019.

Namens het bestuur,
Esmé Kalshoven

3. Financieel Jaarverslag 2018

Stabiele resultaten.

De omzetresultaten zijn de afgelopen jaren op een stabiel niveau. In 2018 is een omzet gerealiseerd van € 96.569. Dat is iets lager dan de voorgaande jaren maar het bruto resultaat is vergelijkbaar met voorgaande jaren (zie tabel 1).

tabel 1	2016	2017	2018
Resultaat winkel	€	€	€
Opbrengst verkopen	97.735	98.223	96.569
inkoop	63.207	61.819	60.825
Bruto resultaat	34.528	36.404	35.744

Naast de inkomsten uit de winkerverkoop zijn er nog andere bronnen van inkomsten namelijk van donaties en rente van banktegoeden. Deze waren beperkt in vergelijking met voorgaande jaren (ca. € 270). De totale inkomsten komen daarmee uit op € 36.013.

De uitgaven zijn beduidend lager in vergelijking met voorgaande jaren. Dit wordt vooral veroorzaakt door het feit dat de vereniging geen lid meer is van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels en er geen lidmaatschapskosten hoefden te worden afgedragen. Uiteindelijk (zie tabel 2) is er over 2018 een winst van € 4.615.

tabel 2	2016	2017	2018
winst en verlies	€	€	€
Opbrengst totaal	35.236	37.006	36.013
Uitgaven totaal	33.510	35.958	31.398
Saldo ±	1.726 (+)	1.048 (+)	4.615 (+)

Cadeaubonnen problematiek

In het jaarverslag 2017 is een uiteenzetting gegeven van de cadeaubonnen problematiek. Door de bewindvoerder, die was belast met de surseance van betaling

van de SLWC, is een regeling afgesloten met alle crediteuren en op basis hiervan hebben wij een uitbetaling ontvangen van € 443,91 van onze totale vordering van € 3268,- (dat is 13,5%). Over 2017 was al de helft van onze vordering afgeschreven en het restant (€ 1195,09) is afgeschreven op de jaarrekening 2018.

Opzegging lidmaatschap Landelijke Vereniging van Wereldwinkels

De beëindiging van het lidmaatschap van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels per 1 januari 2018 bracht een aanzienlijke verlaging van de vaste lasten met zich mee van circa € 5300,-. Daarvoor in de plaats hebben we wel extra kosten gemaakt voor o.a. reclame, nieuw logo en vernieuwing van de markies (incl. logo), maar beduidend minder dan de kosten van het LVWW lidmaatschap.

Financieel Beleid

Het financieel beleid blijft ongewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. De reserveringen op de balans voor de inventaris / inrichting van de winkel en voor automatisering zijn ongewijzigd gebleven. Voor de extra kosten i.v.m. het nieuwe logo en de vernieuwing van de markies was voldoende ruimte binnen de exploitatie van 2018, waardoor geen beroep op de reservering hoefde te worden gedaan.

Een vast uitgangspunt in het beleid is om een zodanige reserve aan te houden dat we op zijn minst een jaar kunnen doordraaien met de winkel zonder in financiële problemen te komen. Hiervoor wordt een bedrag van tenminste € 30.000 aangehouden dat voldoende moet zijn om de volgende kostenposten te kunnen dekken: winkelhuur, energiekosten, te vorderen BTW, belastingen, verzekeringen, telefoon, internet en betalingsverkeer.

Kees Gast
Penningmeester

De kascontrole over 2018 is uitgevoerd door Jantien Ruisch en Thijs Gerlagh op 27 maart 2019.

4. Verslag van het managementteam

Samen met de regio-winkels hebben we in 2018 diverse acties gedaan. Allereerst is er een gezamenlijk persbericht uitgegaan over onze samenwerking en het vertrek uit de LVWW. Ter ondersteuning van die boodschap hebben we katoenen tassen met onze nieuwe logo en met de namen van alle winkels laten maken en die uitgedeeld aan de klanten. Ook is er een gezamenlijke klantenkaart (stempelkaart) ingevoerd waarmee vaste klanten korting kunnen krijgen. Daarnaast hebben we twee 'reguliere' PR acties (in voorjaar en najaar) met de regio-winkels gedaan. Als onderdeel van de eerste actie is er een gezamenlijke informatieavond gehouden voor alle winkelmedewerkers over producten en doelstelling van 'Sjaal met verhaal'. Het was een heel geslaagde avond en het is de bedoeling om meer van dergelijke gezamenlijke bijeenkomsten voor medewerkers te gaan houden.

De markies (zonnescerm) van de winkel en de banieren aan de voorgevel zijn vernieuwd en zijn voorzien van ons nieuwe logo. Het geeft de voorgevel van de winkel weer een nieuwe, frisse en moderne aanblik.

Het aantal vrijwilligers is helaas aanzienlijk teruggelopen. Dat gebeurde om verschillende redenen zoals verhuizing, ziekte, vermoeidheid en helaas ook door overlijden.

Het teruglopend aantal winkelmedewerkers heeft de roostergroep (dit jaar uitgebreid met Siep Mellema) veel hoofdbrekens gekost. Het is hen toch gelukt om steeds weer het rooster voor de winkelbezetting rond te krijgen en dat mede door de bereidheid van alle winkelmedewerkers om extra diensten te draaien.

De samenstelling van nonfood inkoopgroep is ongewijzigd gebleven. Met veel toewijding en inzet zijn zij de spil waarom heen de meeste andere winkelactiviteiten draaien. Door goed in te spelen op de vragen en wensen van onze hedendaagse klantenkring zorgen zij ervoor dat wij een goed draaiende winkel hebben. En dat blijkt helaas voor veel andere wereldwinkels niet het geval te zijn. Behalve de inkoop hebben zij zich ook bezig gehouden met de keuze voor maandacties (al dan niet in samenwerking met de regio) en de inrichting van de etalage. Het trekt klanten naar binnen en de artikelen uit de etalage lopen ook meestal erg goed. Uit reacties van de klanten blijkt veel waardering voor het aanbod in onze winkel.

De samenstelling van de food inkoopgroep is gewijzigd. Siep Mellema is overgestapt naar Valkenburcht werkgroep en naar de (regio)PR groep. Ada van Broekhoven en Lucie Welsch zijn de food inkoopgroep komen versterken. De food omzet is in de afgelopen paar jaar afgenomen van circa 33% naar 25%. Veel fairtrade food artikelen

zijn tegenwoordig ook standaard in alle supermarkten te koop. We zullen ons meer gaan richten op food artikelen die geschikt zijn als (onderdeel van) een cadeaupakket.

De werkgroepen die zich bezighouden met de verkoop buiten de winkel zijn weer heel actief geweest. De VAS (Verkoop Aan Senioren) werkgroep heeft meerdere keren deelgenomen aan de markten in De Valkenburcht en bij Het Schildt. Na 27 jaar deze werkgroep te hebben getrokken, heeft Gerda Kooiman besloten het stokje over te dragen. Wij bedanken haar hartelijk voor haar toegewijde inzet al die jaren. In De Valkenburcht flat is ook een apart winkeltje (enkele dagdelen per week geopend) waar o.a. producten van onze winkel te koop zijn. De Valkenburcht werkgroep is maandelijks actief en zorgt voor registratie van de verkochte artikelen en aanvoer van nieuwe artikelen. Dit is in 2018 heel succesvol gegaan, waardoor de omzet maar liefst met 50% is toegenomen.

Overige externe verkopen vonden plaats op de zgn Food & Goodies markten in Oosterbeek (twee maal), bij de Diaconessenkerk en in december op een aantal kerstmarkten. De omzet op deze was erg wisselend en meestal van geringe omvang, terwijl het wel veel inspanning vraagt. In het komende jaar zullen we selectiever zijn in onze keuze voor wat betreft de deelname aan deze markten.

Het beëindigen van het lidmaatschap van de LVWW heeft weinig tot geen problemen gegeven mbt onze inkoopmogelijkheden. Wel zien we een decentralisatie van de importeurs ontstaan wat het inkopen lastiger maakt. Voor een deel kan dit worden opgevangen door te bestellen via de webshops van de importeurs.

De verhalen achter onze producten zijn voor veel klanten een heel wezenlijk onderdeel van hun keuze om bij ons te komen kopen. Daarom willen we daar veel aandacht aan besteden. Helaas is dat minder goed gelukt dan we eigenlijk willen. Een belangrijke oorzaak ligt in het afgenomen aantal vrijwilligers. Hierdoor ligt de eerste prioriteit bij de winkelbezetting en is er minder ruimte voor de andere werkzaamheden.

Voor de medewerkers zijn diverse bijeenkomsten en uitjes georganiseerd. Na de nieuwjaarsbijeenkomst was er in april de ALV met een inspirerende presentatie van de directeur van FairPlaza uit Culemborg. Hij ging in op fairtrade certificering en ook op duurzaamheid. In oktober hadden we een gezamenlijk etentje en een filmvertoning in de Concertzaal. In november was er het uitje voor alle vrijwilligers naar Culemborg met een presentatie en de mogelijkheid om zelf te winkelen bij de daar aanwezige importeurs.

Om iedereen op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen, bijeenkomsten, maandaanbiedingen en activiteiten wordt er maandelijks per e-mail een nieuwsbrief aan alle medewerkers toegestuurd.

5. Lijst medewerkers en bestuur december 2018

Bestuur Wereldwinkel Oosterbeek

Esmé Kalshoven	voorzitter
Gerard Groot Zwaaftink	secretaris
Kees Gast	penningmeester
Riet Horsten	Ondersteunende zaken

Medewerkers Wereldwinkel Oosterbeek

Corrie van Amstel	Mies van der Lugt
Gijsje Baltussen	Trudi Lutke Schipholt
Wil de Boer	Siep Mellema
Ada van Broekhoven	Rie Middelhuis
Antoinette Clerkx	Janny Moll
Wil Doll	Will Palmers
Nel van Ede	Jantien Ruisch
Thijs Gerlagh	Marjan Tesselhoff
Erika Groot Zwaaftink	Aukje de Visser
Ton Konings	Ans Warren
Gerda Kooiman	Lucie Welsch
Gerda v d Kraats	Gea Wessels
Liesbeth Kraijkamp	