



Jaarverslag 2022

Inhoud

Vooraf

1. De organisatie
2. Bestuur verslag
3. Financieel Jaarverslag
4. Winkelexploitatie
5. Verslag Medewerkerszaken
6. Lijst van medewerkers en bestuur

Vooraf

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek, hierna kortweg Wereldwinkel Oosterbeek, stelt zich als doel een steentje bij te dragen aan een rechtvaardige economische ontwikkeling in de derdewereldlanden. Zij probeert dat doel te bereiken door het exploiteren van een Wereldwinkel. De wereldwinkel verkoopt bijzondere en originele cadeaus, artikelen en levensmiddelen uit verscheidene culturen.

Met de verkoop in de Wereldwinkel worden de producenten gesteund bij het opbouwen van een menswaardig bestaan. De Wereldwinkel zet zich in voor een eerlijke handel en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke omzet ten einde een zo groot mogelijke groep producenten te ondersteunen. Met elke aankoop vanuit de Wereldwinkel wordt bijgedragen aan deze ontwikkeling.

Wereldwinkel Oosterbeek kan zich verheugen in haar zeer betrokken vrijwilligers. In dit jaarverslag kunt u daar een indruk van krijgen. Op deze plaats wil het bestuur de dank uitspreken aan alle vrijwilligers, voor hun werk en inzet, en aan de klanten. Betrokkenheid van zo velen geeft hoop voor de toekomst.

Het bestuur

Oosterbeek, maart 2023

Wereldwinkel Oosterbeek

Weverstraat 9a

6862 DJ Oosterbeek

Tel.: 026-3338408

wereldwinkeloosterbeek@gmail.com

www.wereldwinkeloosterbeek.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 09087492

Erkende ANBI

Bankrekening: NL32INGB0007236129

1. De organisatie

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek heeft tot doel “die veranderingen van wereldhandel structuren te bevorderen, welke nodig zijn om te komen tot een rechtvaardige wereldsamenleving” (statuten, art. 2). We doen dit onder andere door exploitatie van de winkel en door bij de plaatselijke bevolking betrokkenheid en solidariteit te bevorderen m.b.t rechtvaardige wereldhandelsstructuren.

Het ‘runnen’ van de winkel is de *corebusiness* van de circa 30 vrijwillige medewerkers die ook de leden van de vereniging vormen. Met veel enthousiasme zetten zij zich in voor de verkoop zodat de producenten er zoveel mogelijk van kunnen profiteren. Verschillende werkgroepen zijn verantwoordelijk voor de diverse deeltaken binnen de winkel.

De kern van de organisatie vormen de medewerkersvergaderingen waar ieder lid zijn of haar stem kan laten horen. Op de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering wordt het jaarverslag en de jaarrekening vastgesteld en de begroting voor het komende jaar.

Waar het beleid wordt gewijzigd, accenten worden verlegd of een andere belangrijke beslissing wordt genomen, wordt de ALV geraadpleegd. Het bestuur initieert en implementeert het beleid. Zij zorgt voor goede voorwaarden waarmee de medewerkers uit de voeten kunnen, pakt initiatieven vanuit de medewerkers op en bewaakt de uitgangspunten van de vereniging.

2. Bestuur verslag

Het jaar 2022 was een jaar van organisatorische veranderingen en wisseling van bestuursleden. De voorzitter gaf in het begin van het jaar aan na 7 jaar te willen stoppen met haar voorzitterstaak, gezien haar drukke werkzaamheden elders.

Daarnaast stelde het managementteam voor gestalte te geven aan een nieuwe structuur, met de bedoeling te komen tot samengaan van bestuur en management, tot een bestuursvorm van minimaal 5 personen, allen actief betrokken bij het werken in de winkel. Om die reden gaf ook de secretaris aan, gezien deze uitgangspunten, te willen stoppen als secretaris.

In de eerste helft van 2022 werd veel aandacht geschonken aan het tot stand brengen van nieuwe statuten, nodig geacht vanwege nieuwe wetgeving (WBTR), het niet meer lid zijn van de Landelijke vereniging en het gedateerd zijn van de bestaande statuten uit 1995. Gezocht naar een notaris, bleek dat er weinig animo bestond om ons van dienst te zijn, zeker niet voor een gecorrigeerde bestaande versie.

De ALV vond plaats op 1 juni. Goedgekeurd werden hierin jaarverslag en financiële stukken. Decharge werd verleend. Ook de herstructurering van de winkel organisatie werd besproken en goedgekeurd, waarna de bestuurswisseling plaats vond. Met veel dank werd afscheid genomen van de huidige voorzitter en secretaris. De nieuwe voorzitter en leden van het bestuur werden bij acclamatie door de leden van de vereniging benoemd.

In de tweede helft van het jaar kwamen de nieuwe bestuursleden drie keer bij elkaar. Opnieuw werd gekeken naar de verouderde statuten en met behulp van een oud-notaris werd een nieuw concept opgesteld. Dit concept werd beoordeeld door notaris kantoor De Kroon te Velp en goedgekeurd. Het wachten was toen op de goedkeuring van de ALV, welke vergadering begin januari 2023 bijeen geroepen werd. Ook het Huishoudelijk Reglement (HHR) werd aangepast aan de nieuwe situatie.

Verder werden enkele verbeteringen aan het gebouw besproken. Klimaatbeleid werd bekeken en de eerdere plannen voor installatie van airco werden in de ijskast gezet, gezien de hoge energiekosten en in afwachting van nieuwe richtlijnen over infectiepreventie. Er was aandacht voor het nieuw te kiezen kassa software systeem, waarover ook overleg gepleegd werd in het bestuurlijk Regio overleg.

Alles overziende: een vruchtbaar jaar, met veel verrassende vernieuwingen in de organisatie van onze vereniging.

3. Financieel jaarverslag

Omzetresultaten en netto winst.

Het jaar 2022 is in financieel opzicht zeer voorspoedig verlopen voor onze winkel. Het hele jaar door lag de omzet steeds iets boven de prognose die aan het begin van het jaar was opgesteld, maar met name de laatste twee maanden schoot de omzet omhoog. De totale jaarmzet kwam daardoor uit op € 98.566 terwijl er € 90.000 was begroot.

| Tabel 1 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Resultaat winkel | € | € | € | € |
| Opbrengst verkopen | 94.563 | 66.068 | 84.105 | 98.566 |
| Inkoop | 61.730 | 43.570 | 52.512 | 57.103 |
| Bruto resultaat | 32.833 | 22.498 | 31.592 | 41.463 |

Extra inkomsten waren er door teruggaaf energiebelasting en uit donaties, rente en kasverschillen en onttrekking van de reserveringen op de balans voor automatisering en winkelinrichting.

| Tabel 2 | 2021 |
|--------------------------------------|---------------|
| Inkomsten | € |
| Bruto verkoop resultaat | 41.463 |
| Teruggave energiebelasting 2021-2022 | 573 |
| Donaties – rente – kasverschillen | 72 |
| Onttrekking balans reserveringen | 254 |
| Totale Inkomsten | 42.362 |

De uitgaven zijn uitgekomen op € 28.396 en dat is aanzienlijk lager dan begroot (€ 36.705). Dit komt voornamelijk door lagere uitgaven voor huisvesting, PR en verenigingskosten. Mede door de zeer hoge omzet heeft dit geleid tot een winst van € 13.966.

| Tabel 3 winst en verlies | 2019 € | 2020 € | 2021 € | 2022 € |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Inkomsten totaal | 32.892 | 30.945 | 37.395 | 42.362 |
| Uitgaven totaal | 27.738 | 29.481 | 27.418 | 28.396 |
| Saldo ± | 5.154 (+) | 1.464 (+) | 9.977 (+) | 13.966 (+) |

Financieel Beleid

Van de reserveringen op de balans voor automatisering en voor de inventaris / inrichting van de winkel is in beperkte mate gebruik gemaakt. Deze zijn afgenomen met respectievelijk € 83 en € 171. De resterende reservering is ruim voldoende om in 2023 de extra kosten voor de vernieuwing van de plafondplaten in de winkel en de vernieuwing van kassasoftware en -hardware te kunnen betalen.

Het vaste uitgangspunt om voldoende reserve aan te houden zodat we op zijn minst een jaar kunnen doordraaien met de winkel zonder in financiële problemen te komen, is niet in gevaar gekomen door dit bijzondere jaar. Zo is nog steeds een bedrag van tenminste € 30.000 in reserve om de volgende kostenposten voor de periode van een jaar te kunnen dekken: winkelhuur, energiekosten, te vorderen BTW, belastingen, verzekeringen, telefoon, internet en betalingsverkeer.

4. Winkelexploitatie

Bij onze leveranciers zagen we dat de boel langzaam weer op gang kwam. In de Corona periode lag alles stil, complete lockdown in veel landen, de vervoerskosten waren torenhoog, dat alles zorgde ervoor dat we als winkels beperkt konden inkopen. Onze producenten hebben het verschrikkelijk moeilijk gehad.

De inkoopgroep is meer en meer online gaan inkopen. Dat gaat sneller en efficiënter. Uiteraard bij onze gebruikelijke FT leveranciers die de afgelopen jaren het webshops goed hebben ontwikkeld. Op die manier kunnen we ook

makkelijker inspelen op bepaalde dagen, weersverwachtingen en vragen van de klant.

Uiteraard blijven we onze nadruk leggen op Fairtrade artikelen maar daarnaast zien we meer duurzame initiatieven langskomen.

Dat vertaalt zich in de volgende omzetverdeling in 2022.

| | |
|--------------|-----|
| Fairtrade | 84% |
| Duurzaam | 13% |
| Goede doelen | 2% |
| Overig | 1% |

5 Medewerkers zaken.

In verband met Corona was er dit jaar geen nieuwjaarsbijeenkomst, helaas. Gelukkig hadden de leden onderling veel contact met elkaar via werk app en sociale app.

Met het oog op de nieuwe organisatie structuur werd in de eerste maanden van 2022 met alle medewerkers afzonderlijk een gesprek gevoerd. Welke taken heb je momenteel, passen deze bij jou en wat zou je nog meer of anders willen doen. En wat vind je van de nieuwe bestuursvorm? Zou je deel willen uitmaken van dit bestuur ?

Ook met Trudi Lutke Schipholt hadden we een gesprek. Zij was tevreden met haar taak, verkoop in de winkel van de Valkenburchtflat, en wilde niet uitbreiden. Niemand van ons kon op dat moment vermoeden, dat Trudi niet zo lang na de ALV ernstig ziek bleek te zijn. Ze heeft nog enkele maanden geleefd, maanden waarin ze moeilijke keuzes moest maken. Zij overleed op 30 december. Trudi was één van de enthousiaste oprichters van onze winkel. Haar naam stond dan ook in 1995, als secretaris, op de eerste statuten van de vereniging. Wij missen haar betrokkenheid en kritische geest.

In de medewerker vergaderingen werd gesproken over de concept statuten en werd de nieuwe organisatiestructuur besproken. Het gecorrigeerde HHR werd goedgekeurd. En er werd verslag gedaan van de activiteiten van verschillende werkgroepen, vragen werden gesteld en opmerkingen gemaakt.

In juni gingen we op pad naar de importeurs van Culemborg, inkopen doen! We kregen een spetterend verhaal over shawls en curiosa en hebben ons tegoed gedaan aan al dat moois. Helaas kon deze actie niet herhaald worden voor de kerst, maar in plaats daarvan kregen we kortingsbonnen voor onze winkel van de penningmeester.

Op 12 december werd voor de winkelmedewerkers een basiscursus gegeven: “Werken in de wereldwinkel”, met ‘s morgens uitleg over “Wat betekent Fair Trade “ en ‘s middags rollenspel: hoe ga je om met klanten en met elkaar. Deze dag werd als erg gezellig en leerzaam beleefd.

En last but not least : er werden in dit jaar twee nieuwe winkelmedewerkers ingewerkt en aangenomen , jong bloed, waar we heel blij mee zijn.

6 Lijst bestuur en medewerkers

Bestuur

Riet Horsten (voorzitter)
Siep Mellema (secretaris)
Kees Gast (penningmeester)
Janny Moll (bestuurslid)
Antoinette Clerkx (bestuurslid)

Medewerkers en ondersteunende leden

Corrie van Amstel
Gijsje Baltussen
Guusje Beekhuizen
Wil de Boer
Paul Bergefurt
Erika Cornielje
Erika Groot Zwaaftink
Gerda Kooiman
Marie-Antoinette van der Kracht
Gerda v d Kraats
Liesbeth Kraijkamp
Will Palmers
Willemien Pennekamp
Jantien Ruisch
Lucie Schipper
Hilde Tarnoczy
Marjan Tesselhoff
Maureen The
Lucie Welsch
Gea Wessels
Marjan Zwart
Edith Zwakenberg