



# Jaarverslag 2023

## Inhoud

Vooraf

1. De organisatie
2. Bestuur verslag
3. Financieel Jaarverslag
4. Winkelexploitatie
5. Verslag Medewerkerszaken
6. Lijst van medewerkers en bestuur

## Vooraf

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek, hierna kortweg Wereldwinkel Oosterbeek, stelt zich als doel een steentje bij te dragen aan een rechtvaardige economische ontwikkeling in de derdewereldlanden. Zij probeert dat doel te bereiken door het exploiteren van een Wereldwinkel. De wereldwinkel verkoopt bijzondere en originele cadeaus, artikelen en levensmiddelen uit verscheidene culturen.

Met de verkoop in de Wereldwinkel worden de producenten gesteund bij het opbouwen van een menswaardig bestaan. De Wereldwinkel zet zich in voor een eerlijke handel en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke omzet ten einde een zo groot mogelijke groep producenten te ondersteunen. Met elke aankoop vanuit de Wereldwinkel wordt bijgedragen aan deze ontwikkeling.

Wereldwinkel Oosterbeek kan zich verheugen in haar zeer betrokken vrijwilligers. In dit jaarverslag kunt u daar een indruk van krijgen. Op deze plaats wil het bestuur de dank uitspreken aan alle vrijwilligers, voor hun werk en inzet, en aan de klanten. Betrokkenheid van zo velen geeft hoop voor de toekomst.

Het bestuur

Oosterbeek, maart 2024

Wereldwinkel Oosterbeek

Weverstraat 9a

6862 DJ Oosterbeek

Tel.: 026-3338408

[wereldwinkeloosterbeek@gmail.com](mailto:wereldwinkeloosterbeek@gmail.com)

[www.wereldwinkeloosterbeek.nl](http://www.wereldwinkeloosterbeek.nl)

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 09087492

Erkende ANBI

Bankrekening: NL32INGB0007236129

## 1. De organisatie

De Vereniging Wereldwinkel Oosterbeek heeft tot doel “die veranderingen van wereldhandel structuren te bevorderen, welke nodig zijn om te komen tot een rechtvaardige wereldsamenleving” (statuten, art. 2). We doen dit onder andere door exploitatie van de winkel en door bij de plaatselijke bevolking betrokkenheid en solidariteit te bevorderen m.b.t rechtvaardige wereldhandelsstructuren.

Het ‘runnen’ van de winkel is de *corebusiness* van de circa 30 vrijwillige medewerkers die ook de leden van de vereniging vormen. Met veel enthousiasme zetten zij zich in voor de verkoop zodat de producenten er zoveel mogelijk van kunnen profiteren. Verschillende werkgroepen zijn verantwoordelijk voor de diverse deeltaken binnen de winkel.

De kern van de organisatie vormen de medewerkersvergaderingen waar ieder lid zijn of haar stem kan laten horen. Op de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering wordt het jaarverslag en de jaarrekening vastgesteld en de begroting voor het komende jaar.

Waar het beleid wordt gewijzigd, accenten worden verlegd of een andere belangrijke beslissing wordt genomen, wordt de ALV geraadpleegd. Het bestuur initieert en implementeert het beleid. Zij zorgt voor goede voorwaarden waarmee de medewerkers uit de voeten kunnen, pakt initiatieven vanuit de medewerkers op en bewaakt de uitgangspunten van de vereniging.

## 2. Bestuur verslag

In combinatie met een feestelijke Nieuwjaars bijeenkomst op 9 januari vond er een buitengewone Algemene Ledenvergadering plaats. In deze vergadering werden de nieuwe statuten toegelicht, en goedgekeurd door de leden.

Op de ALV van 13 april werd de goedkeuring gekregen van het financieel beleid en vond de dechargering van het bestuur inzake dit beleid, plaats. Het HHR, aangepast aan de nieuwe statuten werd goedgekeurd en de vraag van het bestuur om winst over te maken op de Oikocredit rekening werd positief ontvangen

In de bestuursvergaderingen werden meerdere zaken besproken:

- De ASN rekening werd opgeheven, het geld werd overgeheveld naar de bestaande ING rekening.
- Onze verzekeringszaken werden om praktische redenen overgeheveld naar Veenendaal Verzekeringen in Oosterbeek.
- Er werd gesproken over een nieuw kassasysteem, omdat voor het bestaande kassaprogramma (Blue Retail) er geen nieuwe updates meer zouden worden uitgebracht en BZTRS ook zou stoppen met helpdesk en serviceverlening. Onze keus viel op de Wereldkassa, welke op 13 juli werd geïnstalleerd en per 1 september in gebruik genomen werd.
- De wenselijkheid van het aanstellen van een vertrouwenspersoon werd besproken.

Wat gebouwbeheer betreft werd besloten het plafond te vervangen, om en een Airco systeem in de winkel te installeren en om dubbel glas in de voorgevel te laten plaatsen. Bij het plaatsen van het dubbel glas aan de voorzijde van de winkel bleek dat de dorpel ernstig was aangetast en moest worden vervangen. Die kosten zijn door de verhuurder betaald. Voor de centrale verwarming kwam een nieuwe, draadloze, thermostaat in het midden van de winkel en een thermostaatknop op de radiator in het magazijn. Dit bleek de oplossing te zijn om de temperatuur in de winkel en het magazijn goed te kunnen regelen.

Al met al een rustig jaar met weinig ingrijpende veranderingen binnen de organisatie maar met veel vernieuwingen binnen de winkel.

### **3. Financieel jaarverslag**

#### *Omzetresultaten en netto winst.*

Het boekjaar 2023 is wederom positief verlopen. De omzet viel iets hoger uit dan het voorgaande jaar en kwam uiteindelijk uit op € 99.118. De inkoop bleek echter aanmerkelijk hoger uit de vallen dan in 2022 (€ 66.813) en daardoor komt het bruto resultaat uit op € 32.305.

Tabel 1	2020	2021	2022	2023
Resultaat winkel	€	€	€	€
Opbrengst verkopen	66.068	84.105	98.566	99.118
Inkoop	43.570	52.512	57.103	66.813
<b>Bruto resultaat</b>	<b>22.498</b>	<b>31.592</b>	<b>41.463</b>	<b>32.305</b>

Extra inkomsten waren er door teruggaaf van de energiebelasting, uit donaties, rente en kasverschillen en met name door de onttrekking van een aanzienlijk bedrag van de reserveringen op de balans voor automatisering en winkelinrichting. Met deze reserveringen kon een groot deel van de hoge, incidentele, uitgaven voor plafondvernieuwing, airco installatie, dubbel glas en nieuwe kassasoftware worden betaald.

Tabel 2	2023
Inkomsten	€
Bruto verkoop resultaat	32.305
Teruggave energiebelasting 2022-2023	359
Donaties – rente – kasverschillen	446
Onttrekking balans reserveringen	7.225
<b>Totale Inkomsten</b>	<b>40.335</b>

De uitgaven zijn uitgekomen op € 39.213 en dat is bijna € 3.000 boven de begroting. En dit is grotendeels het gevolg van de éénmalige investeringen van circa € 9.000 die dit boekjaar zijn gedaan. Dit alles betekent een kleine winst van € 1.122 over het boekjaar 2023.

Tabel 3	2020	2021	2022	2023
winst en verlies	€	€	€	€
Inkomsten totaal	30.945	37.395	42.362	40.335
Uitgaven totaal	29.481	27.418	28.396	39.213
<b>Saldo ±</b>	<b>1.464 (+)</b>	<b>9.977 (+)</b>	<b>13.966 (+)</b>	<b>1.122 (+)</b>

### *Financieel Beleid*

De reservering op de balans voor de inventaris / inrichting van de winkel is volledig benut en de reservering voor automatisering voor een heel groot deel. Van deze laatste reservering resteert nog € 840. We zullen de komende jaren weer opnieuw reserveringen moeten gaan doen voor dit soort grote, incidentele, uitgaven. Het bestuur heeft besloten om dit niet meer te doen in de vorm van reserveringen op de balans, maar in de vorm van aparte spaarrekeningen onder de bestaande betaalrekening. Hiermee wordt duidelijker en beter controleerbaar welke bedragen zijn gereserveerd.

Vaste uitgangspunt blijft om voldoende reserve aan te houden zodat we op zijn minst een jaar kunnen doordraaien met de winkel zonder in financiële problemen te komen. Daarvoor wordt een bedrag van € 25.000 als vaste reserve op een aparte spaarrekening gezet onder de bestaande betaalrekening om vaste uitgaven voor de periode van een jaar te kunnen dekken, zoals: winkelhuur, energiekosten, te vorderen BTW, gemeentelijke belastingen, verzekeringen, telefoon, internet en betalingsverkeer.

## **4. Winkexploitatie**

We zien dat klanten ons weten te vinden. Oosterbeek is een dorp met een gezond en uitgebreid winkelaanbod waardoor het steeds meer een regiofunctie krijgt. Klanten komen een “dagje shoppen” in Oosterbeek.

Als inkoopgroep hebben we korte lijntjes met de leveranciers en kunnen zo snel en efficiënt (online) bestellen. Naar het fysieke fairtrade inkoopcentrum gaan we nog maar een paar keer per jaar en dat is dan om nieuwe collecties te bekijken, voelen, ontdekken om die vervolgens online te bestellen.

Bij het inkoopcentrum verandert veel, leveranciers komen en gaan. Voor ons als inkoopgroep de moeilijke taak om de fairtrade belofte van nieuwe

leveranciers te checken... immers de landelijke check van de certificering zoals die voorheen gebeurde zien we tegenwoordig niet meer.

Uiteraard blijven we onze nadruk leggen op Fairtrade artikelen, maar daarnaast zien we meer duurzame initiatieven langskomen. Dat vertaalt zich in de volgende verdeling van de omzet in 2023 over de volgende categorieën:

- Fairtrade 84,4%
- Duurzaam 12,4%
- Goede doelen 2,3%
- Overig 0,9%

## PR

Ook afgelopen jaar hebben we in de 3 edities van Oosterbeek Beleeft een advertentie geplaatst. Omdat we een advertentie plaatsen kunnen we ook voor elke editie iets aanleveren voor de gadgetpagina. Dit mooie glossy tijdschrift blijkt een blad te zijn dat langer door de mensen bewaard blijft omdat het over de Oosterbekers gaat.

Op 1 december hebben we, samen met 2 andere enthousiaste winkeleigenaren uit de Weverstraat, de “Candlelight Shopping Night” georganiseerd. Dit bleek een succes, een gezellige sfeervolle vrijdagavond in de Weverstraat die zeker een vervolg gaat krijgen.

## 5 Medewerkers zaken.

Zoals eerder verteld vierden we op 9 januari het nieuwe jaar. Na de goedkeuring van de statuten werden we verrast met drank, lekkere hapjes en een spetterende quiz.

De basiscursus “werken in de wereldwinkel” werd door de meeste medewerkers gevolgd en was een succes. De ochtend werd besteed aan de Fairtrade gedachte, ‘s middags een rollenspel, hoe benader je elkaar en hoe ga je om met de klant.

In april werd in de Vredeberg kerk door ons een lezing gegeven over Fairtrade. Met laten zien van enkele producten verlevendigden we de presentatie.

In juni bezochten we de importeurs in Culemborg. Gone Arty gaf een presentatie van haar producten en wij konden rondkijken en cadeautjes aanschaffen. Dat was een zeer geslaagde dag !

In september organiseerde de activiteiten groep in de Beekdalhoeve een uitje. Voorafgegaan door een medewerker vergadering kregen we een heerlijk diner voorgeschoteld .

In de vergadering kwamen de ontstane vacatures ter sprake en werden deels vervuld. Daarnaast werd de procedure Vertrouwenspersoon goedgekeurd en werd een medewerker hiervoor aangesteld

In de laatste maanden van het jaar werd zoals gewoonlijk de winkel druk bezocht. Dat vroeg veel van de medewerkers, maar dankzij de bereidwilligheid en de onderlinge goede sfeer onder hen verliepen deze maanden goed.

Helaas waren er dit jaar veel zieken, enkele ook langdurig, Zij werden goed opgevangen door de personen die daarvoor verantwoordelijk zijn.

We mochten een nieuwe medewerker verwelkomen en in december waren er enkele aanmeldingen van geïnteresseerden.



## 6 Lijst bestuur en medewerkers

### Bestuur

Riet Horsten (voorzitter)  
*vacature* (secretaris)  
Kees Gast (penningmeester)  
Janny Moll (bestuurslid)  
Antoinette Clerkx (bestuurslid)

### Medewerkers en ondersteunende leden

Corrie van Amstel  
Gijsje Baltussen  
Guusje Beekhuizen  
Ineke Blok  
Wil de Boer  
Paul Bergefurt  
Erika Cornielje  
Erika Groot Zwaaftink  
Gerda Kooiman  
Marie-Antoinette van der Kracht  
Gerda v d Kraats  
Liesbeth Kraijkamp  
Siep Mellema  
Will Palmers  
Willemien Pennekamp  
Jantien Ruisch  
Lucie Schipper  
Hilde Tarnoczy  
Marjan Tesselhoff  
Maureen The  
Lucie Welsch  
Gea Wessels  
Marjan Zwart  
Edith Zwakenberg